

ALGEMENE VOORWAARDEN

Precious Works By Nicole van Heeswijk.

We doen ons best om u via deze pagina zo gedetailleerd mogelijk te informeren. Neem contact op bij eventuele vragen.

1. **Aankopen in de winkel** mag je meteen mee naar huis nemen. Eventuele aanpassingen van lengtes van kettingen of aanpassingen van ringmaten worden zo snel mogelijk voor je aangepast. Mocht het niet meteen kunnen dan gaan we samen in overleg. Sieraden die in opdracht of op speciaal verzoek speciaal op maat worden gemaakt kunnen niet geruild of retour worden genomen.
2. **Verzending van je bestelling** wordt per aangetekende post gedaan. We rekenen wel verzendkosten, de verzending is via ons verzekerd. Tenzij klant alle risico op zich neemt om onverzekerd te laten opsturen door edelsmid. Bij verzending sturen we je altijd een bericht. Natuurlijk kun je je bestelling ook ophalen in de winkel in Gorssel of atelier in Hengelo.
3. **Levertijden** kunnen per item verschillen. Bij maatwerk en opdrachten die op verzoek gemaakt worden geven we bij het aannemen een verwachte maak/levertijd. Het hele maakproces neemt gemiddeld 4 weken in beslag (bij veel werkaanbod 8 of meer weken) Reparaties van sieraden zijn gemiddeld in 2 of 3 weken gereed. Mocht bestelling of opdracht voor bepaalde datum nodig hebben, bijvoorbeeld voor een aanzoek, feest, verjaardag e.d. Vermeld dit aub bij de bestelling en informeer naar de levertijd. Wij doen ons best alles op tijd klaar te hebben.
4. **Offertes en prijsopgaven** voor maatwerk blijven 4 weken geldig. Offertes worden gedaan op basis van de dan geldende grondstofkosten, BTW enz. Mocht de situatie zich voordoen dat na totstandkoming van de offerte of na het maken van een overeenkomst kostprijfactoren een verhoging hebben ondergaan, is Edelsmederij Precious Works gerechtigd om de overeengekomen prijs te verhogen. Bij akkoord van een prijsopgave of offerte vragen wij vaak maar niet altijd een aanbetaling van 50%. Alle offertes zijn inclusief 21% BTW.
5. **Reparaties van sieraden** proberen we altijd zo nauwkeurig mogelijk uit te voeren. Ondanks dat wij ons uiterste best doen en de mogelijke complicaties vooraf bespreken kan er altijd iets misgaan en ligt het risico bij jou. Wij proberen je, van te voren een zo goed mogelijke prijsindicatie te geven. Mochten de werkelijke kosten hoger uitvallen dan nemen wij contact met je op voor overleg. Wij willen je erop attenderen dat bij niet akkoord er maximaal 20,- euro onderzoek-/verzendkosten worden berekend.
6. **Annuleren of wijzigen** van je opdracht/bestelling dien je zo spoedig mogelijk door te geven. Neem contact op per email info@preciousworks.nl of bel naar 06-25006784. Het wijzigen of annuleren van je bestelling is alleen mogelijk als deze nog niet is verstuurd of aan begonnen is. Sieraden die in opdracht of op speciaal verzoek speciaal (op maat) gemaakt worden, kunnen niet geannuleerd/geruild/of retour genomen worden.
7. **Ruilen of retourneren** . Heb je iets moois gekocht maar niet helemaal blij..Dat kan gebeuren natuurlijk, kom dan binnen 14 dagen het terugbrengen naar onze winkel in Gorssel. Weet wel dat we heel veel kunnen aanpassen of veranderen aan sieraden, er is bijna altijd een passende oplossing te vinden en hier mag je contact over opnemen.

Sieraden die speciaal voor jou op maat zijn gemaakt, kunnen niet geretourneerd of geruild worden. Wanneer je niet tevreden bent met je op maat gemaakte sieraad laat het binnen 14 dagen aan ons weten. In overleg gaan we samen op zoek naar een passende oplossing of eventuele aanpassingen. Er kunnen kosten aan verbonden zijn, hiervan stellen we je van te voren op de hoogte. Sieraden die uit de collectie klaar gekocht zijn , en retour komen (binnen 14 dagen), krijgen na vertoning aankoop bon een cadeaubon of een ander artikel uit de collectie.

8. **Garantie** geven we op alle sieraden. Mocht er onverhoopt iets niet goed zijn aan je sieraad neem dan zo snel mogelijk contact met ons op per mail info@preciousworks.nl of bel naar 06-25006784. Samen kunnen we kijken naar een passende oplossing. Sieraden die bij ons gekocht of gemaakt zijn hebben een garantie van 6 maanden op materiaal- en of constructiefouten. Slijtage door het dragen, slijtage of breuk aan edelstenen of zettingen zijn uitgesloten van garantie. Sieraden met edelstenen zijn kwetsbaar. Wij adviseren sieraden met edelstenen een keer per jaar te laten controleren
9. **Reparaties** vallen **niet** onder garantie. Dit omdat een sieraad gedragen is waardoor er meer aan de hand kan zijn dan de reparatie die we uitvoeren. Echter zoeken we naar een coulante oplossing als een sieraad binnen 6 maanden met dezelfde klacht terug komt.
10. **Overmacht** is het geval als de tekortkoming niet is te wijten aan de schuld van Edelsmederij Precious Works. Overmacht is een grond voor ontbinding van de overeenkomst. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt als een sieraad niet op tijd af is, een sieraad beschadigd raakt of enige andere complicatie. Uiteraard zullen we er alles aan doen om opdrachten op tijd af te hebben. Complicaties en beschadigingen te voorkomen en indien nodig naar een passende oplossing te zoeken.
11. **Intellectueel eigendom** is van toepassing op alle ontwerpen, tekeningen, berekeningen, modellen, afbeeldingen e.d. Hieronder valt ook het fotograferen van eerdergenoemde. Veelvuldig openbaar maken van bovengenoemde zonder voorafgaande toestemming van Edelsmederij Precious Works is niet toegestaan.
12. **Disclaimer**, alle prijzen en informatie op deze site zijn onder voorbehoud van fouten en wijzigingen. Edelsmederij Precious Works doet er alles aan om de informatie die aangeboden wordt in de winkel en op de website zo volledig en nauwkeurig mogelijk te laten zijn. Alle informatie is onder voorbehoud van prijswijzigingen, typefouten, vergissingen en marktontwikkelingen.